

# Términos y Condiciones



# Términos y Condiciones

## Aceptación de Términos y Condiciones

Al acceder a la plataforma y utilizar nuestros servicios, aceptas de manera vinculante todos los términos y condiciones establecidos en este documento. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te instamos a que no utilices nuestros servicios.

### 1. Definiciones

**Sitio-sitio Web:** en este caso cocoferia.com

**Usuario:** persona que hace uso del sitio; que compra los productos o servicios mediante el sitio.

**Usuario Emprendedor:** comercios que ofrecen sus productos y servicios en el sitio web.

**Condiciones:** las condiciones de uso general del sitio.

### 2. Uso de la Plataforma

**-Propósito de la plataforma:** Nuestra plataforma en línea está diseñada para proporcionar y promocionar productos y servicios de emprendedores costarricenses. Al utilizar nuestra plataforma, el usuario acepta utilizarla exclusivamente para estos fines legítimos y no para actividades ilegales o fraudulentas.

**-Registro y credenciales de acceso:** Para acceder a ciertas áreas de la plataforma, es posible que los usuarios deban registrarse y crear una cuenta de usuario. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de garantizar que no sean compartidas ni utilizadas por terceros. La empresa no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por el uso no autorizado de las credenciales de acceso.

**-Uso adecuado:** Los usuarios deben utilizar la plataforma de manera responsable y ética. Se prohíbe terminantemente cualquier actividad que pueda causar daño a la plataforma, a otros usuarios o a terceros. Esto incluye, pero no se limita a la introducción de virus, malware o cualquier otro software malicioso, así como intentos de acceso no autorizado o hacking.

**-Edad mínima:** Los usuarios deben ser mayores de edad legal en Costa Rica para utilizar la plataforma, la cual es de 18 años. Si eres menor de edad, debes obtener el consentimiento de tus padres o tutores legales antes de registrarte y utilizar nuestros servicios.

**-Exactitud de la información:** Los usuarios deben proporcionar información precisa y actualizada al registrarse en la plataforma y al utilizar nuestros servicios. La empresa no será responsable de la información incorrecta o desactualizada proporcionada por los usuarios.

**-Comunicación:** La empresa puede comunicarse con los usuarios a través de la plataforma, correo electrónico u otros medios. Al utilizar nuestra plataforma, los usuarios aceptan recibir comunicaciones relacionadas con la plataforma y los servicios ofrecidos.

**-Suspensión o terminación de cuentas:** Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuario en caso de violación de estos términos y condiciones o por cualquier otro motivo que consideremos necesario para proteger la integridad de la plataforma.

**-Acceso a la plataforma:** Nos esforzamos por mantener la disponibilidad continua de la plataforma, pero no garantizamos un acceso ininterrumpido. Podemos realizar mantenimiento programado y tomar medidas para solucionar problemas técnicos.

**-Leyes y regulaciones:** Los usuarios deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al utilizar nuestra plataforma, incluyendo las leyes de derechos de autor, privacidad y comercio electrónico en Costa Rica.

**-Cambios en los términos y condiciones:** Los usuarios aceptan que los términos y condiciones pueden actualizarse y cambiar en cualquier momento. Se notificarán los cambios importantes, y el uso continuado de la plataforma después de dichas modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos.

### **3. Registro y Perfil de Usuario**

**-Solicitud y verificación del perfil del usuario emprendedor:** El proceso de registro para los perfiles de los emprendedores se realizará mediante el siguiente enlace: <https://cocoferia.com/contacto/> en el que se completará el formulario de inscripción, en dicho formulario se deben agregar todos los datos que se solicitan, con el fin de que en un lapso de 24 horas como máximo un miembro del personal de cocoferia.com se comunicará para la verificación de los datos de manera personalizada.

Posteriormente, completado el proceso de verificación del perfil y datos requeridos por cocoferia.com, se procede a la creación del perfil del usuario emprendedor. De acuerdo con el paquete seleccionado, se agrega el material visual de los artículos a vender en la plataforma digital.

**-Cierre del perfil del usuario emprendedor:** los emprendedores pueden solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento. Cocoferia.com también se reserva el derecho de cerrar cuentas en caso de incumplimiento de estos términos y condiciones o de cualquier actividad que viole la ley o los estándares éticos por los que se rige la misma.

### **4. Servicios Ofrecidos**

**-Paquetes ofrecidos:** La empresa ofrece los servicios de publicidad para los usuarios emprendedores mediante la compra de paquetes con diferentes características que se ajustan a las necesidades de los mismos.

#### **Plan Rana Roja (Alta Gama)**

El paquete de Publicidad para emprendedores en la plataforma digital de cocoferia.com brinda una experiencia de marketing de primera clase que maximiza la presencia en línea. Con este paquete, obtendrás una serie de ventajas exclusivas diseñadas para impulsar tu negocio a niveles más altos:

**-Inserción de Contenido:** Este paquete brinda una cantidad alta de fotografías por cada artículo, incluyendo en la plataforma un total de 15 artículos para la venta de los productos.

**-Soporte Prioritario:** Disfrutarás de asistencia 6 días de la semana(Lunes a Sábado), para garantizar que tus ventas funcionen sin problemas.

**-Tarifa:** El plan tiene un precio 30.000 colones , es ideal para emprendedores que buscan una estrategia publicitaria de alto nivel con un enfoque en la personalización y resultados excepcionales.

**-Fechas de corte:** Para este paquete se cuenta con 2 fechas establecidas a convenir por el emprendedor para la inserción o actualización de fotografías, cantidad de inventarios o información de los artículos.

**-Política de reembolso:** No se reembolsará el monto cancelado por el usuario emprendedor por el pago del paquete escogido, únicamente se realizará el reembolso económico de una situación inusual por la que es comprobable que existió un error, el cual se puede subsanar por el personal de cocoferia.com.

## **Paquete Tortuga Verde (Económico)**

El paquete de publicidad en plataforma digital de cocoferia.com ofrece una solución rentable para promocionar tu negocio en línea sin comprometer la calidad. Este paquete está diseñado para aquellos que buscan resultados efectivos a un precio accesible:

**-Espacios accesibles:** Obtendrás una exposición en nuestra plataforma sin que tu presupuesto se vea abrumado.

**-Inserción de contenido:** Este paquete brinda una excelente calidad de fotografías por cada artículo, incluyendo en la plataforma un total de 10 artículos para la venta de los productos.

**-Soporte estándar:** Tendrás acceso a asistencia durante horas laborables(Lunes a Viernes) para responder a tus preguntas y solucionar problemas.

**-Tarifa:** El Paquete Económico tiene un precio 20.000 colones, es perfecto para emprendedores y pequeñas empresas que buscan una forma rentable de ingresar al mundo de la publicidad en línea y llegar a una audiencia más amplia.

**-Fechas de corte:** Para este paquete se cuenta con fechas establecidas de inserción de fotografías de los artículos las cuales son quincenales, es decir los días 1 y 15 de cada mes.

**-Pago de los paquetes:** Al contratar los servicios de cocoferia.com los usuarios emprendedores deben cancelar el monto en colones del paquete requerido según sus necesidades. El cobro se realizará de manera mensual por el uso de la plataforma, mediante transferencia, depósito o sinpe móvil. Estos datos se suministrarán una vez se compre el paquete deseado para garantizar la permanencia de los usuarios emprendedores en el sitio.

**-Política de reembolso:** No se reembolsará el monto cancelado por el usuario emprendedor por el pago del paquete escogido, únicamente se realizará el reembolso económico de una situación inusual por la que es comprobable que existió un error, el cual se puede subsanar por el personal de cocoferia.com.

Estos dos paquetes ofrecen opciones flexibles para satisfacer las necesidades y presupuestos de una variedad de emprendedores en la plataforma digital.

**Aviso ante ajuste en los precios:** En caso de que se produzca un ajuste en las tarifas de nuestros servicios, se les notificará con un preaviso de tres meses. Este periodo de notificación tiene como objetivo brindar el tiempo suficiente para comprender los cambios, evaluar su impacto y realizar ajustes en sus propias planificaciones presupuestarias.

## **5. Propiedad Intelectual**

**-Derechos de propiedad intelectual de la plataforma:** Nuestra plataforma en línea, incluyendo todos sus componentes, como logotipos, diseños, gráficos, interfaces, textos y código de programación, está protegida por leyes de propiedad intelectual en Costa Rica y por acuerdos internacionales. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma son propiedad exclusiva de cocoferia.com o sus licenciantes, y no se otorga ningún derecho de propiedad al usuario, excepto según lo expresamente establecido en estos términos y condiciones.

**-Derechos de autor:** Todos los contenidos publicados en la plataforma por cocoferia.com, incluyendo, pero sin limitarse a, textos, imágenes, videos y gráficos, están protegidos por derechos de autor y son propiedad de cocoferia.com o de sus licenciantes. Los usuarios no tienen permiso para copiar, distribuir, reproducir, modificar o crear obras derivadas de dicho contenido sin autorización previa por escrito de cocoferia.com.

**-Marcas registradas:** Todas las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales utilizados en la plataforma son propiedad de cocoferia.com o de sus respectivos propietarios. El uso de estas marcas sin autorización por escrito está estrictamente prohibido.

**-Licencia limitada para el usuario:** Otorgamos a los usuarios emprendedores una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para utilizar la plataforma y sus servicios de acuerdo con estos términos y condiciones. Esta licencia no concede ningún derecho de propiedad intelectual y está sujeta al cumplimiento de estos términos.

**-Contenido de los usuarios:** Los usuarios retienen todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que proporcionan en la plataforma. Al cargar o proporcionar contenido, otorgan a cocoferia.com una licencia no exclusiva para utilizar, modificar, mostrar y distribuir dicho contenido en el contexto de la plataforma y la prestación de servicios.

**-Notificación de violación de derechos de propiedad intelectual:** Se deben respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si un usuario cree que su contenido ha sido copiado o utilizado de manera que constituya una violación de los derechos de propiedad intelectual, puede presentar una notificación de violación de derechos de autor o de propiedad intelectual de acuerdo con las leyes aplicables.

**-Eliminación de contenido infractor:** Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido que, a su criterio, infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros o que viole estos términos y condiciones.

## 6. Contenido del Usuario

**-Responsabilidad del usuario:** Al utilizar nuestra plataforma, el usuario comprende y acepta que es el único responsable del contenido que publica, carga, comparte o de cualquier otra manera proporciona a través de nuestra plataforma. Esto incluye, pero no se limita a, anuncios, imágenes, textos, enlaces y otros tipos de contenido.

**-Contenido apropiado:** Los usuarios se comprometen a no cargar, publicar ni compartir contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, amenazante, ofensivo, invasivo de la privacidad de otros, o de alguna otra manera inapropiado. Asimismo, se prohíbe la promoción de contenido que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo derechos de autor y marcas registradas.

**-Licencia de uso:** Al cargar o proporcionar contenido a través de nuestra plataforma, el usuario otorga a nuestra empresa una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable y transferible para utilizar, modificar, mostrar, distribuir y reproducir dicho contenido con el propósito de brindar y promocionar los servicios de nuestra plataforma.

**-Derecho de eliminación:** Nos reservamos el derecho de eliminar o modificar cualquier contenido que, a nuestro criterio, viole los términos y condiciones establecidos en este documento o que pueda considerarse perjudicial para otros usuarios o la reputación de nuestra plataforma.

**-Denuncia de contenido inapropiado:** Los usuarios pueden informar de contenido inapropiado o que infrinja los términos y condiciones a través de los mecanismos de denuncia proporcionados en la plataforma. Investigaremos y tomaremos las medidas adecuadas en respuesta a tales denuncias.

**-Propiedad intelectual del usuario:** El usuario retiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que carga en la plataforma. Sin embargo, al cargar dicho contenido, otorga a otros usuarios el derecho de acceder y utilizar dicho contenido de acuerdo con las funcionalidades de la plataforma.

**-Respaldo de contenido:** Los usuarios deben respaldar su propio contenido, ya que no garantizamos la retención o disponibilidad continua del contenido en la plataforma.

**-Uso comercial del contenido:** Si un usuario desea utilizar el contenido de otros usuarios con fines comerciales, debe obtener el permiso adecuado del titular de los derechos de autor o de otros derechos de propiedad intelectual antes de hacerlo.

**-Indemnización:** Los usuarios acuerdan indemnizar y eximir de responsabilidad a nuestra empresa y a sus afiliados por cualquier reclamación o demanda relacionada con el contenido que proporcionan en la plataforma.

## 7. Cancelación de Cuentas de Usuario y Reembolsos

**-Solicitud de cancelación:** El usuario emprendedor puede solicitar la cancelación de los servicios mediante notificación escrita enviada a la empresa. La solicitud debe incluir la razón de la cancelación y cualquier documentación pertinente.

**-Aprobación de cancelación:** La empresa se reserva el derecho de aprobar o denegar las solicitudes de cancelación. La aprobación estará sujeta a la revisión de la justificación proporcionada y a las políticas internas de la empresa.

**-Reembolsos:** Una vez iniciada la publicación del perfil del emprendedor junto con sus productos, no se otorgarán reembolsos. En casos excepcionales y a discreción de la empresa, se podrían considerar reembolsos parciales, pero esto no garantiza la devolución completa del importe pagado.

**-Recepción en el contenido publicitario:** Si el emprendedor solicita la inserción de nuevos productos en su perfil de emprendedor, se le informa que las fechas establecidas para recepción son los días 1 y 15 de cada mes, la empresa hará todo lo posible por cumplir con estas solicitudes, en el tiempo establecido para dichos cambios.

**-Cancelación por incumplimiento:** La empresa se reserva el derecho de cancelar cualquier servicio de publicidad en caso de incumplimiento por parte del emprendedor, incluyendo pero no limitado a la falta de pago o la violación de los términos y condiciones.

**-Efectos de la cancelación:** Una vez aprobada la cancelación, el emprendedor deberá cumplir con cualquier pago pendiente de acuerdo con los términos y condiciones previamente establecidos.

**-Cambios en términos de cancelación:** La empresa se reserva el derecho de cambiar las políticas de cancelación y reembolso en cualquier momento. Tales cambios se comunicarán a los anunciantes afectados con anticipación.

**-Contacto para solicitudes de cancelación:** Todas las solicitudes de cancelación y consultas relacionadas deben dirigirse a [cocoferiacr@gmail.com](mailto:cocoferiacr@gmail.com) o a Whatsapp (506) 8985-2285, (506) 8621-9415.

## ***8. Privacidad y Protección de Datos***

**-Información recopilada:** Recopilamos información proporcionada por el emprendedor durante el proceso de registro y al utilizar nuestra plataforma, incluyendo, pero no limitado a, nombre, dirección de correo electrónico, información de facturación y detalles de contacto.

**-Compartir información con terceros:** No compartimos su información personal con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para brindar nuestros servicios o cuando lo exija la ley.



**-Seguridad de la información:** Implementamos medidas de seguridad para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta.

**-Acceso y control de la información personal:** Usted tiene el derecho de acceder, corregir y eliminar su información personal en su perfil de emprendedor. Puede realizar estos cambios conectándonos a través de [cocoferiacr@gmail.com](mailto:cocoferiacr@gmail.com).

**-Cambios en la política de privacidad:** Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre las actualizaciones.

**-Consentimiento:** Al utilizar nuestros servicios, usted otorga su consentimiento para la recopilación, procesamiento y uso de su información personal de acuerdo con esta política de privacidad.

## 9. Seguridad

**-Manejo de datos del cliente:** Se manejarán los datos del usuario emprendedor de manera segura y confidencial, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables de protección de datos y privacidad.

**-Uso de datos para publicidad:** Los datos del usuario emprendedor serán de uso exclusivamente para los fines de la ejecución de los servicios publicitarios acordados y se abstendrá de compartirlos con terceros no autorizados.

**-Medidas de seguridad:** Se implementarán medidas de seguridad razonables para proteger la información del usuario emprendedor contra divulgación, alteración o destrucción.

**-Cumplimiento con las leyes de seguridad digital:** Ambas partes se comprometen a cumplir con todas las leyes y regulaciones relacionadas con la seguridad de la información, incluyendo, pero no limitado a, la Ley de Protección de Datos y Reglamentación de Privacidad Digital.

**-Notificación de brechas de seguridad:** En caso de una violación de seguridad que afecte los datos del usuarios emprendedor, se notificará de manera inmediata y cooperará en la mitigación y resolución de la violación.

**-Modificaciones en las medidas de seguridad:** Se informará al usuario emprendedor sobre cualquier cambio sustancial en las medidas de seguridad que pueda afectar la protección de sus datos.

## 10. Responsabilidad

### Responsabilidad del Usuario:

**-Uso adecuado:** El usuario emprendedor se compromete a utilizar la plataforma y los servicios de publicidad de manera ética y legal. No se permite el uso de la plataforma para actividades fraudulentas, difamatorias, ilegales o que violen los derechos de terceros.

**-Contenido publicitario:** Los usuarios emprendedores son responsables del contenido de sus anuncios. La empresa no asume responsabilidad por la exactitud, legalidad o idoneidad de los anuncios publicados a través de la plataforma.

### **Responsabilidad de la Empresa:**

**-Disponibilidad del servicio:** La empresa se esfuerza por garantizar la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma, pero no puede garantizar que el servicio estará libre de interrupciones, errores o fallas técnicas. La empresa no será responsable por pérdidas derivadas de la falta de disponibilidad del servicio.

**-Contenido del sitio web:** La empresa no garantiza la precisión, integridad o actualidad del contenido proporcionado en la plataforma. La información y los materiales proporcionados son para fines informativos y no constituyen asesoramiento profesional.

**-Limitación de responsabilidad:** En la medida permitida por la ley, la empresa no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar la plataforma.

**-Cambios en la política de responsabilidad:** La empresa se reserva el derecho de actualizar esta política de responsabilidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Se recomienda revisar periódicamente esta política para estar informado sobre las actualizaciones.

## ***11. Recomendaciones Generales***

### **Para Usuarios Emprendedores:**

**-Leer y comprender términos y condiciones:** Antes de utilizar la plataforma, revisa y comprende los términos y condiciones de servicio. Esto incluye aspectos como tarifas y cualquier restricción o requisito específico.

**-Claridad en los objetivos:** Define claramente tus objetivos publicitarios. Esto ayudará a seleccionar las opciones de publicidad más adecuadas para proyectar la imagen con la que quieres darte a conocer.

**-Verificación de la credibilidad del usuario:** Asegúrate de que las transacciones sean legítimas y se realicen con quienes tengan una buena reputación. Investiga sobre tu cliente virtual antes de realizar tus ventas para evitar posibles estafas.

**-Reporte de problemas:** Si experimentas problemas o inconvenientes con la plataforma, comunica rápidamente a los responsables. Ponemos a disposición el soporte al cliente.

### **Para Usuarios:**

**-Verificación de usuarios emprendedores:** Antes de comprometerte con un emprendedor, verifica su autenticidad y reputación. Las revisiones de otros usuarios y la información disponible en línea pueden proporcionar indicadores útiles.

**-Entendimiento de las tarifas y condiciones:** Lee detenidamente las características del producto y condiciones de pago directo con el emprendedor. Asegúrate de comprender los costos asociados al envío, los plazos de pago para hacer efectiva tu compra y cualquier política de reembolso.

**-Reporte de problemas:** Si experimentas problemas o inconvenientes con la plataforma, comunica rápidamente a los responsables. Ponemos a disposición el soporte al cliente.

## **12. Modificaciones en los Términos y Condiciones**

**-Derecho de modificación:** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción. Los usuarios emprendedores serán notificados de cualquier modificación a través de la plataforma y/o por correo electrónico.

**-Aceptación de las modificaciones:** El uso continuado de los servicios después de la notificación de las modificaciones constituirá la aceptación de los Términos y Condiciones modificados. Los usuarios emprendedores deben revisar regularmente estos Términos para mantenerse informados sobre las actualizaciones.

**-Notificación de cambios significativos:** En caso de modificaciones significativas cocoferia.-com proporcionará una notificación especial con un plazo razonable antes de que las modificaciones entren en vigencia. Los usuarios emprendedores tendrán la opción de aceptar los cambios o de cancelar sus servicios.

**-Cancelación de cuenta:** Si un usuario emprendedor no está de acuerdo con las modificaciones y no desea continuar utilizando los servicios bajo los nuevos términos, tiene derecho a cancelar su cuenta de usuario de acuerdo con la sección correspondiente de estos Términos y Condiciones.

**-Continuidad de servicio:** Nos comprometemos a hacer todos los esfuerzos razonables para garantizar la continuidad de los servicios durante y después de las modificaciones. Sin embargo, no se garantiza la continuidad ininterrumpida.

## **13. Terminación de Cuentas de Usuario**

En el sitio existen dos tipos de cuentas de usuario, para cada una de dichas cuentas se detallan las circunstancias bajo las cuales la empresa puede suspender o cancelar cuentas de los usuarios.

**-Terminación de cuentas de usuario por estafa:** Si la empresa sospecha o tiene evidencia de que un usuario o usuario emprendedor está involucrado en actividades fraudulentas, estafa o cualquier tipo de conducta ilegal o violación de los términos y condiciones, se reserva el derecho de tomar medidas inmediatas, que pueden incluir la suspensión temporal o permanente de la cuenta de usuario involucrada, sin previo aviso.

Las actividades que pueden dar lugar a la terminación de una cuenta de usuario por estafa o conducta fraudulenta pueden incluir, entre otras, las siguientes:

**-Fraude de pago:** Cualquier intento de fraude relacionado con el pago de servicios o bienes a emprendedores, como el uso de tarjetas de crédito robadas o la manipulación de métodos de pago.

**-Suplantación de identidad:** Hacerse pasar por otra persona o entidad con el fin de engañar a otros usuarios o a la empresa.

**-Actividad ilegal:** Participación en cualquier actividad ilegal a través de la plataforma, como la promoción de productos ilegales o servicios ilegítimos.

**-Incumplimiento grave de los términos y condiciones:** Cualquier violación grave y repetida de los términos y condiciones de uso.

Todas las decisiones relacionadas con la terminación de cuentas de usuario por estafa serán tomadas a discreción exclusiva de la empresa y estarán sujetas a una investigación interna. La empresa se reserva el derecho de cooperar con las autoridades legales pertinentes en casos de actividades fraudulentas.

En caso de que la cuenta de usuario sea suspendida o terminada debido a actividades fraudulentas, el usuario afectado no tendrá derecho a reembolsos de pagos realizados y podría estar sujeto a acciones legales adicionales según lo permitido por la ley.

Es importante enfatizar que esta sección debe estar respaldada por un proceso interno de investigación y documentación para garantizar que las terminaciones de cuentas sean justificadas y se ajusten a la legislación vigente en Costa Rica. También se le proporcionará a los usuarios una vía de apelación si creen que su cuenta fue cerrada injustamente.

## **14. Ley Aplicable**

Este acuerdo se rige por las leyes de Costa Rica, y cualquier disputa será resuelta mediante negociación de buena fe. Si no se llega a un acuerdo, las partes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en el país.

## **15. Contacto**

**-Información de contacto del usuario:** El usuario emprendedor proporcionará la información de contacto actualizada, que incluirá al menos una dirección de correo electrónico y un número de teléfono, para facilitar la comunicación relacionada con la ejecución de los servicios.

**-Correo electrónico del usuario emprendedor:** La comunicación por correo electrónico es un medio válido y eficaz para intercambiar información y notificaciones en relación con este acuerdo. Los usuarios emprendedores se comprometen a revisar regularmente sus correos electrónicos y a responder de manera oportuna.

**-Privacidad y seguridad:** La información intercambiada por correo electrónico contendrá información confidencial. Ambas partes implementarán medidas razonables para garantizar la seguridad y privacidad de la comunicación electrónica.

**-Cambios en la información de contacto:** El usuario emprendedor debe informar sobre cualquier cambio en su información de contacto de manera oportuna. Los cambios deben comunicarse por los medios oficiales dispuestos para ello, y serán efectivos después de la confirmación de recepción.

**-Horario de disponibilidad:** El horario de atención para todo tipo de consultas es de Lunes a Sábados de 8 am hasta 5 pm. Cualquier situación de especial atención puede ser coordinada, fuera de este horario, solamente con previamente comunicación.

**-Líneas de atención:** Ponemos a su disposición en los horarios de atención establecidos los mensajes por medio de whatsapp a los números (506) 8985-2285 y (506) 8621-9415.

**-Correo electrónico:** El medio oficial de comunicación se llevará a cabo mediante el correo electrónico: [cocoferiacr@gmail.com](mailto:cocoferiacr@gmail.com)



cocoferia.com